

# Timberland Formulaire de réclamation sous garantie

Veillez remplir ce formulaire et fournir les renseignements suivants dans un courriel adressé à [ca\\_warranty@timberland.com](mailto:ca_warranty@timberland.com) :

- \* Preuve d'achat remontant à moins de 12 mois auprès d'un détaillant autorisé
- \* Des photos montrant :
  - Étiquettes intérieures montrant le numéro de modèle et la pointure
  - Produit dans son ensemble
  - Dessous de la semelle montrant l'usure de la chaussure ou de la botte
  - Zone défectueuse
  - Boîte à chaussures et étiquette montrant la pointure et le modèle

*Pour des raisons de sécurité, veuillez ne pas envoyer d'informations par le biais d'hyperliens.*

Nom :

Adresse :

Ville, province et code postal :

Téléphone :

Adresse courriel :

Êtes-vous un employé de VF?

N° d'identification de l'employé de VF  
(et adresse courriel Workday ci-dessus)

Est-ce que l'article a été acheté directement dans un magasin Timberland ou sur Timberland.ca? \_\_\_\_\_

Dans l'affirmative, veuillez indiquer l'emplacement du magasin ou votre numéro de commande : \_\_\_\_\_

Dans la négative, veuillez indiquer le nom et l'emplacement du détaillant autorisé : \_\_\_\_\_

**RAISON DU RETOUR** – Veuillez indiquer comment le produit a été utilisé, incluant la fréquence d'utilisation :

***\* Le fait de ne pas fournir une partie des informations demandées peut entraîner un retard ou un refus de votre demande. Voir la section ÉTAT D'INSPECTION ci-dessous pour plus d'informations \****

## REPLACEMENT DU PRODUIT :

Si le résultat de notre inspection révèle un défaut de fabrication, nous le remplacerons par un modèle identique de même pointure. Si le même produit n'est pas en stock dans votre pointure, nos spécialistes en réclamation sous garantie vous proposeront un modèle similaire ou un crédit équivalent au montant apparaissant sur votre reçu pour l'achat d'un autre produit.

## ÉTAT DE L'INSPECTION :

Une fois que nous aurons reçu l'ensemble des renseignements relatifs à votre demande, une personne chargée de la vérification de la qualité de la fabrication en fera l'examen. Les délais de traitement varient selon les saisons et peuvent prendre de 5 à 10 jours ouvrables. **Une demande avant le délai alloué retardera considérablement le temps de traitement.** Nos vérificateurs de la qualité de fabrication vous informeront le plus rapidement possible. Merci de votre patience.

## REMARQUE :

Lorsque vous remplissez ce formulaire, veuillez fournir les renseignements les plus complets et les plus précis possible afin d'obtenir une réponse rapide. Après la réception et l'examen des renseignements fournis, nous vous informerons si votre produit n'est pas couvert par notre garantie.

Signature :

Date :