



TIMBERLAND FORMULAIRE DE RETOUR

Veuillez svp compléter les champs requis et inclure dans l'envoi.
POUR UNE EVALUATION SOUS GARANTIE, VOUS DEVEZ ENVOYER VOTRE PRODUIT A

L'ADRESSE SUIVANTE:
Service des Garantie Timberland
3260 rue Guénette
Saint Laurent, Quebec
H4S 2G5

Nom:	Adresse*:			
------	-----------	--	--	--

Ville:	Province:	Code Postal:	Tel. jour:	Tel. mobile:
--------	-----------	--------------	------------	--------------

Courriel:	Méthode de contact préférée:
-----------	------------------------------

Tel. jour Tel. mobile Courriel

Collection:	Raison du retour:
Modèle:	
Couleur:	
Grandeur:	
Saison:	

RETOUR DU PRODUIT/OPTION DE REMPLACEMENT:

Si votre produit n'était pas réparable pour quelconque raison et qu'un remplacement identique n'était pas disponible, désirez vous un remplacement malgré tout, ou, désirez vous avoir l'item dans le même état?

REMPLACEZ l'item RETOURNEZ l'item

REPARATIONS NON-GARANTIE

Dans l'éventualité où la réparation ne serait pas couverte par la garantie, nous entrerons en contact avec vous avec une estimations des coûts ainsi que des modalités de paiement.

DELAIS DE TRAITEMENTS

Les délais normaux sont de 2 à 3 semaines suivant la réception du produit à nos emplacements. Ces délais peuvent atteindre de 4 à 6 semaines en période haute (septembre à mars). Vous pouvez nous visiter @ www.timberlandpro.ca ou nous appeler @ (866) 943-7335 option 2.

***L'adresse fournie doit y avoir quelqu'un de présent durant le jour pour accuser réception de la livraison.**

Signature	Date
-----------	------